

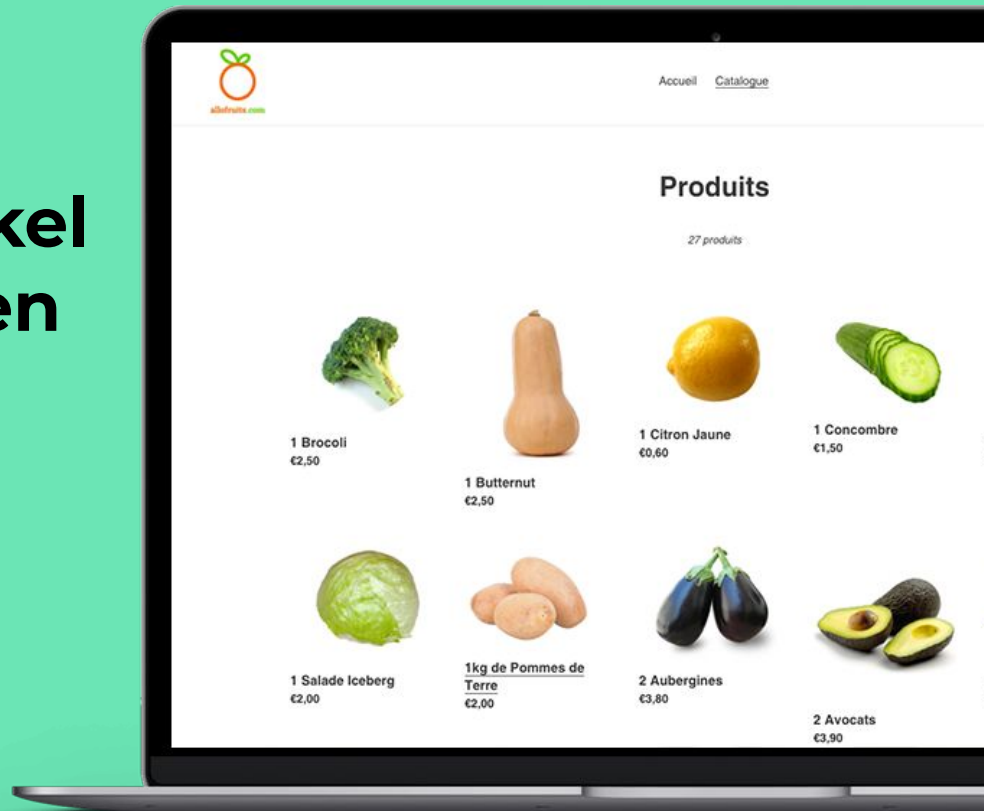


Supportlocalshop.org

Een initiatief van Cherry Pulp en Shippr

**Hoe uw eigen webwinkel
maken en vanaf morgen
uw producten online
verkopen.**

De complete handleiding



Supportlocalshop.org is een initiatief ter ondersteuning van de handelaars

Handelaars, horeca. In deze periode van crisis zijn veerkracht en reactiviteit maar ook wederzijdse hulp essentieel.

Daarom hebben het webagentschap *Cherry Pulp* en het leveringsplatform *Shippr* hun expertise gebundeld en de meest eenvoudige, snelle en voordelige oplossing uitgedacht om uw producten online te verkopen.

Het is onze bedoeling uw eerste stappen in e-commerce te begeleiden en te vergemakkelijken. We verwelkomen alle suggesties en diensten die de online verkoop nog meer kunnen vergemakkelijken en in onze handleiding kunnen worden opgenomen. kosten afwegen tegen

Bovendien heeft Shippr besloten om tijdens de officiële lockdownperiode zijn diensten niet te factureren (met uitzondering van de aan de koeriers verschuldigde kosten).



Een kant-en-klare oplossing

We hebben de 3 meest eenvoudige, snelle en voordelige diensten geselecteerd om:

- Uw eigen webwinkel te maken
- Beveiligde online betaling aan te bieden
- Een betrouwbare en snelle levering te garanderen

Via deze handleiding helpen we u bij de configuratie van en de koppeling tussen de verschillende diensten.

Webwinkel



Betaling

Levering

Alvorens u van start gaat, willen we de kosten op een rijtje zetten die aan deze verschillende diensten verbonden zijn

Aan elke dienst zijn werkings- en/of verrichtingskosten verbonden.

Alvorens u van start gaat, moet u berekenen of uw verkoopdoelstellingen tegen de kosten opwegen.

We hebben gewoon de eenvoudigste diensten geselecteerd die u gemakkelijk en snel aan elkaar kunt koppelen, maar u kunt ook op andere betaalproviders of leveringsdiensten een beroep doen.



Webwinkel

90 dagen gratis Vervolgens vanaf € 29/maand + 2% per verrichting (zie details aan het einde van de handleiding)



Betaling

1,4% + € 0,25 per verrichting voor Europese betaalkaarten
2,9% + € 0,25 per verrichting voor niet-Europese betaalkaarten.



Levering

Voor Supportlocalshop.org
Brussel = € 8,50
In de onmiddellijke rand = € 16,00
zonder commissie excl. btw

Andere praktische informatie

Andere praktische informatie zal geleidelijk aan op onze website worden toegevoegd. Blijf niet met twijfels zitten en stel ons uw vragen voordat u zich lanceert.



Beveiligde betalingen

De website aanvaardt creditcardbetalingen met Visa en Mastercard



Responsive webdesign

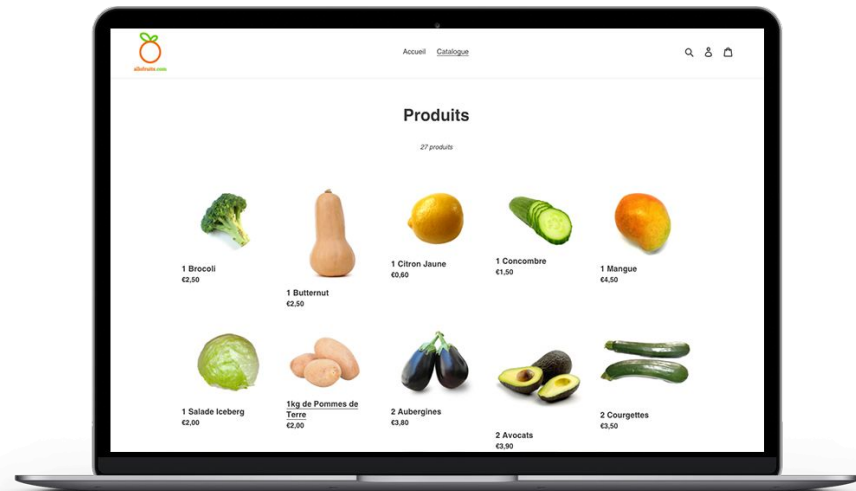
Optimale weergave van de website op pc's, tablets en smartphones

Zij zijn erin geslaagd!

Dankzij de handleiding kon het bedrijf Allofruits zijn e-commercewebsite maken en kon zijn activiteiten van groenten- en fruitleveringen hervatten.

Doe zoals zij en benut de gelegenheid om te zien hoe uw website er zal uitzien:

<https://allofruits.myshopify.com/>



Inhoudsopgave

1. Uw eigen webwinkel maken
2. Configuratie van de online betaling
3. Configuratie van de levering



Uw webwinkel maken op Shopify

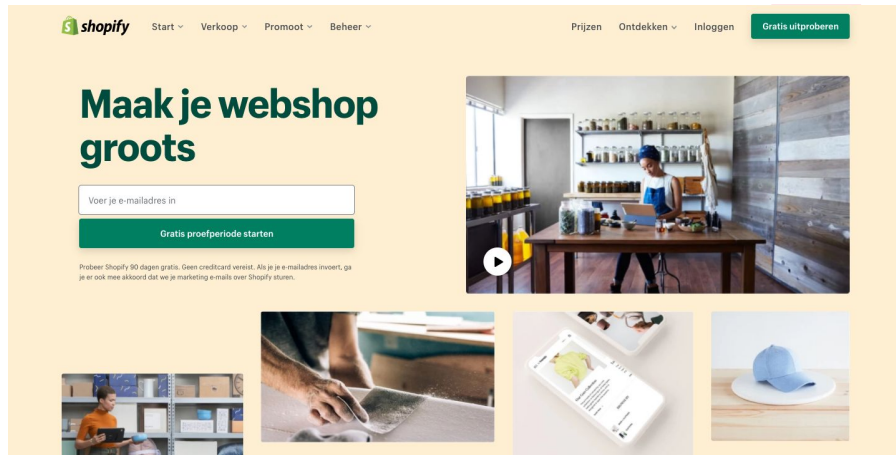
Waarom Shopify gebruiken?

- Met Shopify kunt u zonder enige programmeerkennis uw eigen website maken
- U beheert uw producten en bestellingen via een intuïtieve interface
- Uw website wordt direct door Shopify gehost
- U beschikt over tal van functionaliteiten om uw webwinkel te configureren, te verbeteren en te promoten
- Afhankelijk van uw behoeften zijn verschillende progressieve tarieven mogelijk
- U kunt de dienst op elk moment stopzetten



Uw webwinkel maken op Shopify

- Afspraak op Shoppify.com
- Klik op “Starten” en vul de gevraagde gegevens in.
- U krijgt 90 dagen gratis.



Start je gratis proefperiode van 90 dagen!

Maak je winkel

Uw webwinkel maken op Shopify

Zodra de inschrijving is voltooid, opent de besturingsinterface. Hier kunt u uw webwinkel configureren.

Home: scherm met een beknopte voorstelling van uw webwinkel

Bestellingen: aangemaakte boodschappenmandjes en geplaatste bestellingen

Producten: productinvoer en -beheer

Klanten: klantgegevens

Gegevensanalyse: statistieken van uw webwinkel

Marketing: materiaal voor uw marketingcampagnes

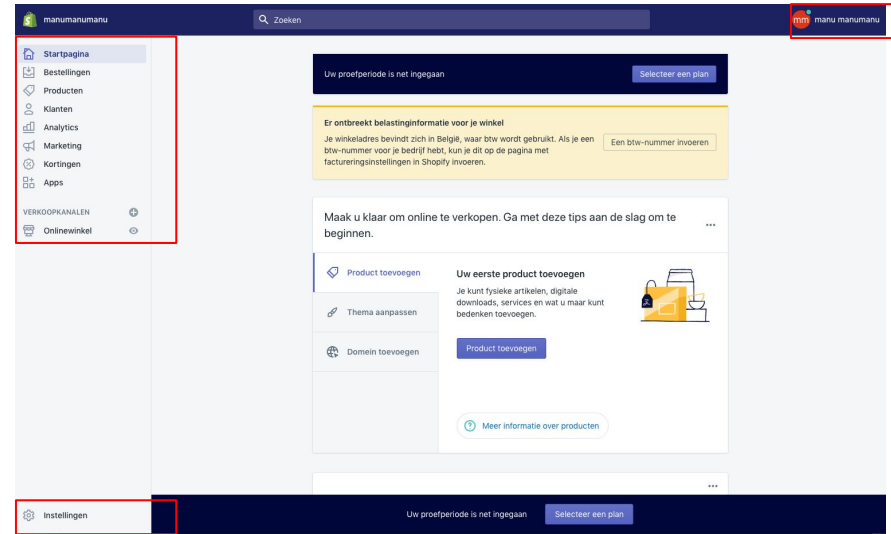
Kortingen: aanmaak van kortingscodes

Applicaties: toevoegen van functionaliteiten

Webwinkel: algemene configuratie van uw webwinkel

Verkooppunten: toevoegen van verkooppunten

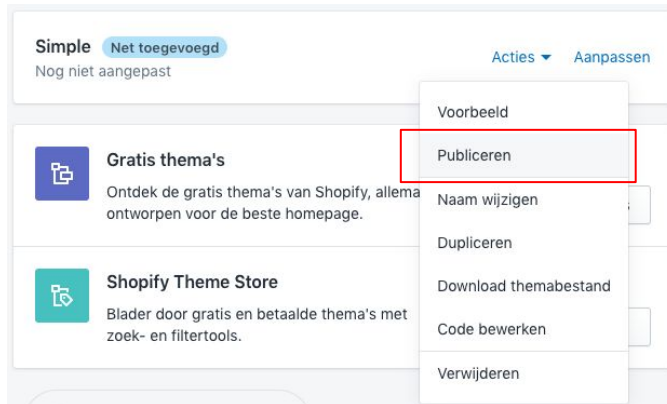
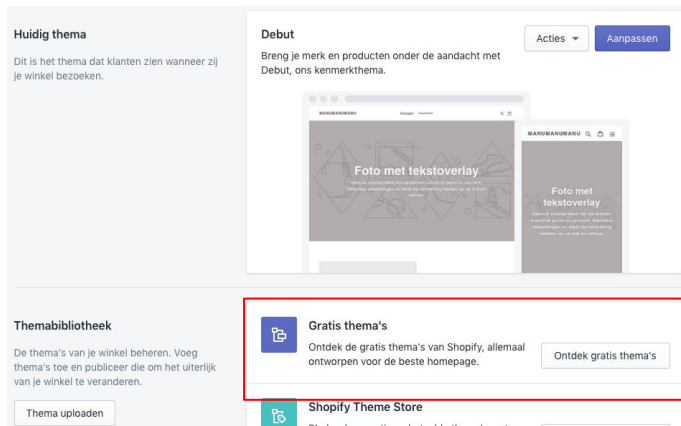
Instellingen: algemene instellingen van de website



Uw webwinkel maken op Shopify

Begin met de keuze van een thema: ga naar “Thema personaliseren” en vervolgens naar “Gratis thema”

Na uw thema te hebben gekozen (afhankelijk van uw product en merkidentiteit) kunt u het publiceren.

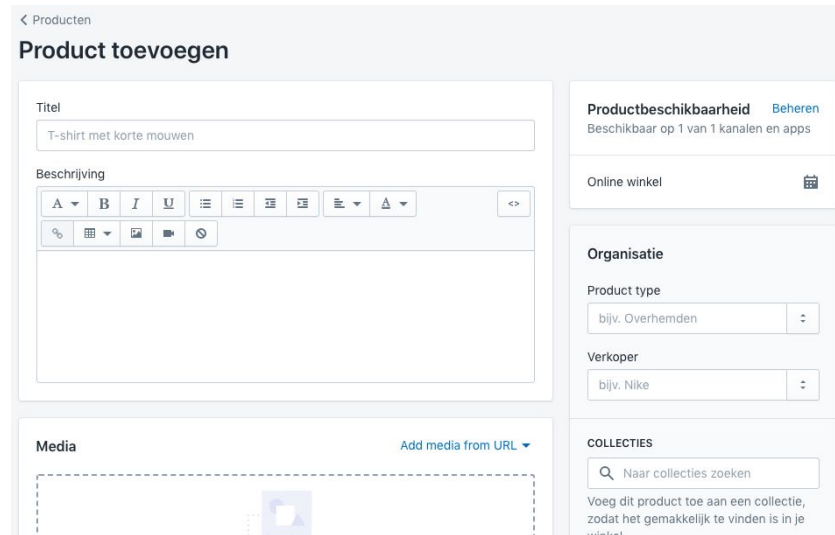


Uw webwinkel maken op Shopify

Maak in de tab “producten” uw productfiches aan.

Voer hier de gegevens in van uw product. U kunt tal van productgegevens invoeren zoals de naam en de beschrijving, maar ook de maten, de collecties, de foto's, de prijzen, de inventaris, de leveringskosten, enz.

Wees zo nauwkeurig mogelijk om de bestellingen en leveringen te vergemakkelijken.

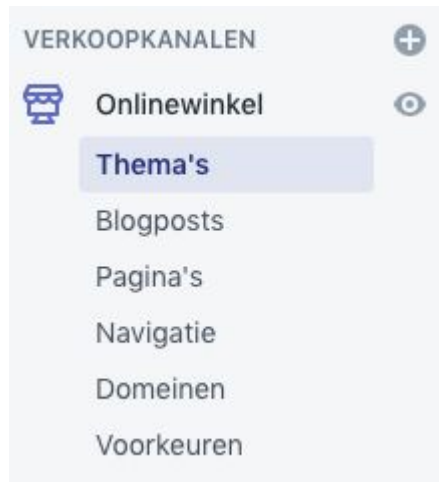


The screenshot shows the 'Product toevoegen' (Add Product) interface in the Shopify admin. The main form is divided into several sections:

- Producten** (breadcrumb)
- Product toevoegen** (title)
- Titel** (Title): A text input field containing 'T-shirt met korte mouwen'.
- Beschrijving** (Description): A rich text editor with a toolbar containing icons for bold, italic, underline, bulleted list, numbered list, link, unlink, and a 'Code' button. Below the toolbar is a large text area for the description.
- Media** (Media): A section with a dashed border and a 'Add media from URL' link. It contains a small image placeholder.
- Productbeschikbaarheid** (Product Availability): A section with a 'Beheren' (Manage) link. It shows 'Beschikbaar op 1 van 1 kanalen en apps' (Available on 1 of 1 channels and apps).
- Online winkel** (Online Store): A section with a calendar icon.
- Organisatie** (Organization): A section with a 'Product type' dropdown (showing 'bijv. Overhemden') and a 'Verkoper' dropdown (showing 'bijv. Nike').
- COLLECTIES** (Collections): A section with a search bar labeled 'Naar collecties zoeken' (Search for collections). Below the search bar, it says 'Voeg dit product toe aan een collectie, zodat het gemakkelijk te vinden is in je winkel' (Add this product to a collection so it's easy to find in your store).

Uw webwinkel maken op Shopify

Vervolg de configuratie van uw webwinkel in de rubriek “Webwinkel”. Hier kunt u andere pagina’s aanmaken zoals productfiches en blogartikelen, het menu en de footer configureren en uw domeinnaam en de instellingen van de website beheren.



Configuratie van de Stripe-betaalmethode

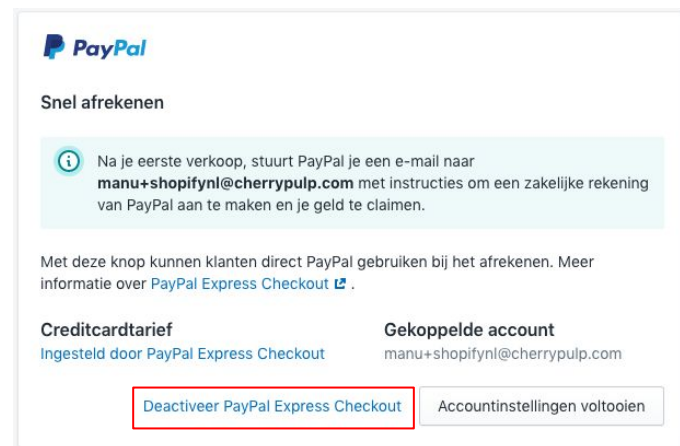
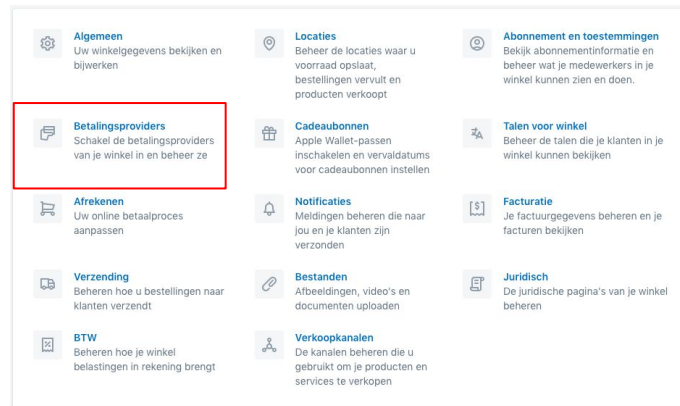
Waarom Stripe gebruiken?

- Met deze dienst kunt u online betalingen aanvaarden via de creditcards Visa en Mastercard
- Stripe is een volledig beveiligde betaalmethode
- Stripe is voorgeconfigureerd om met Shopify te functioneren en laat u toe de betalingen via dezelfde interface te volgen
- De betaling wordt snel bevestigd. U kunt dus gerust wachten tot u de betalingsbevestiging ontvangt alvorens de bestelling uit te voeren
- Standaard worden de ontvangen betalingen om de 7 dagen op uw bankrekening gestort



Configuratie van de Stripe-betaalmethode

- Ga naar “Instellingen” en vervolgens naar “Betaalproviders”
- We raden u aan om PayPal uit te schakelen omdat de verrichtingskosten duurder zijn dan met Stripe. U kunt ook kiezen om PayPal niet uit te schakelen en uw klanten de keuze laten.
- PayPal = 2,90 % + € 0,35 per verrichting
- Stripe = 1,4% + € 0,25 per verrichting voor Europese betaalkaarten en 2,9% + € 0,25 voor niet-Europese betaalkaarten.



Configuratie van de Stripe-betaalmethode

- Klik op “*Derde leveranciers*”
- Klik vervolgens op “Stripe configureren” waar u alle gegevens moet invullen betreffende de activering.
- Klik op “*Toegang tot deze account activeren*” nadat u alle gegevens hebt ingevuld

Externe providers

Providers die u in staat stellen betaalmethoden te accepteren tegen een tarief dat is vastgesteld door de derde partij. Extra kosten zijn van toepassing op nieuwe bestellingen wanneer je [een abonnement selecteren](#).

Kies een externe provider



Geaccepteerde betaalmethoden



Stripe instellen

stripe

[Vous avez déjà compte Stripe ? Connexion](#)



Shopify aimerait se connecter à votre compte Stripe.

Prenez une minute pour répondre à quelques questions et vous pourrez ensuite commencer. Shopify pourra accéder à vos données et créer des paiements et des clients en votre nom.

Activer votre compte

Nous devons en savoir plus sur vous et votre entreprise avant que vous ne puissiez utiliser Stripe pour traiter des paiements. Sauf dans les cas indiqués ci-dessous, seuls le propriétaire du compte et les administrateurs pourront visualiser les informations que vous fournissez. En savoir plus →

Où êtes-vous établi ?

Configuratie van de Shippr-leveringsoplossing

Waarom Shippr gebruiken?

- Vaste leveringsprijzen
- Expresslevering (terbeschikkingstelling van een koerier in minder dan 40 minuten), eenmalig en terugkerend
- Een geolocatiesysteem waarmee uzelf en uw klanten de levering online kunnen tracken.
- Een routeoptimalisatiesysteem om het aantal afgelegde km te beperken
- Een ondersteuning 7 dagen per week

Configuratie van de Shippr-leveringsoplossing



Configuratie van de Shippr-leveringsoplossing

Afspraak op <https://shippr.io> Maak een account aan.

Zodra uw inschrijving voltooid, krijgt u per e-mail een link toegezonden.

Shippr

NL ▼

Maak een account aan, het is gratis!

Voornaam

Familienaam

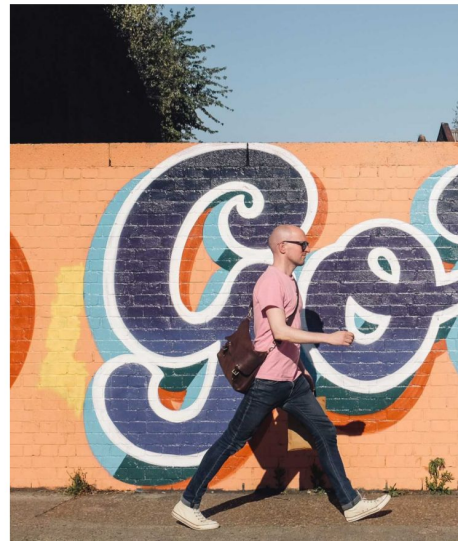
Email

Wachtwoord

BEVESTIG

Door op deze knop te klikken, ga ik akkoord met de Servicevoorwaarden en het Privacybeleid

Al een account? Welkom terug. [Meld je aan](#)



Configuratie van de Shippr-leveringsoplossing

Keer terug naar de Shopify-website, klik op “Instellingen” en kies “Meldingen”

Instellingen

 Algemeen Uw winkelgegevens bekijken en bijwerken	 Locaties Beheer de locaties waar u voorraad opslaat, bestellingen vervult en producten verkoopt	 Abonnement en toestemmingen Bekijk abonnementsinformatie en beheer wat je medewerkers in je winkel kunnen zien en doen.
 Betalingsproviders Schakel de betalingsproviders van je winkel in en beheer ze	 Cadeaubonnen Apple Wallet-passen inschakelen en vervaldatum voor cadeaubonnen instellen	 Talen voor winkel Beheer de talen die je klanten in je winkel kunnen bekijken
 Afrekenen Uw online betaalproces aanpassen	 Notificaties Meldingen beheren die naar jou en je klanten zijn verzonden	 Facturatie Je factuurgegevens beheren en je facturen bekijken
 Verzending Beheren hoe u bestellingen naar klanten verzendt	 Bestanden Afbeeldingen, video's en documenten uploaden	 Juridisch De juridische pagina's van je winkel beheren
 BTW Beheren hoe je winkel belastingen in rekening brengt	 Verkoopkanalen De kanalen beheren die u gebruikt om je producten en services te verkopen	

Configuratie van de Shippr-leveringsoplossing

Onderaan de pagina vindt u een rubriek “*Webhook*”. Klik op “Een webhook aanmaken”

Selecteer “*Verwerken van de bestelling*” en voer de link in die u bij uw inschrijving op Shippr per e-mail ontving.

Tot slot, antwoord op de e-mail die u van Shippr ontving, door de regel in te voeren bestaande uit gele tekens die u ziet zodra de webhook is toegevoegd!

Webhooks

U kunt zich abonneren op gebeurtenissen voor uw producten en bestellingen door webhooks te maken waarmee XML- of JSON-berichten naar een bepaalde URL worden verzonden.

Webhook maken

Je hebt nog geen webhooks gemaakt.

Een webhook toevoegen

Evenement

Aanmaak van orderverwerking

Indeling

JSON

URL

https://example.com

API-versie webhook

2020-04 (Nieuwste)

Annuleren

Webhook opslaan

Webhooks

U kunt zich abonneren op gebeurtenissen voor uw producten en bestellingen door webhooks te maken waarmee XML- of JSON-berichten naar een bepaalde URL worden verzonden.

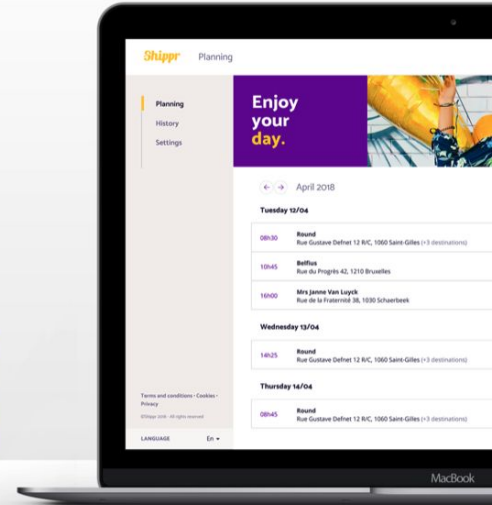
Webhook maken

evenement	URL voor terugbellen	Indeling	
Aanmaak van orderverwerking	https://example.com/	JSON	Testmelding verzenden

Al je webhooks worden ondertekend met **1ff9558fa70757e05db1f94c53a96f1602b42efef6179c1b2bdd88cd7d8c7438** zodat u hun integriteit kunt controleren.

Configuratie van de Shippr-leveringsoplossing

Ziezo, nu kunt u aan de slag! Voortaan zal Shippr uw bestellingen leveren. Op de website <https://dashboard.shippr.io> kunt u uw leveringen volgen en, indien nodig, wijzigen



Preventiemaatregelen

Bij het ophalen:

Bij het ophalen: Zorg ervoor de pakketten /goederen niet meer persoonlijk te overhandigen. Plaats de producten/goederen op een toonbank, een kantoor, enz. om elk contact te vermijden

Om social distancing in acht te nemen en contact te vermijden, zullen onze koeriers u voortaan niet meer verzoeken om uw handtekening op de app te zetten

Neem voor zover mogelijk altijd een afstand van één meter met onze koeriers in acht.

We hebben de preventievoorschriften verzonden aan al onze medewerkers die zich terdege bewust zijn van de ernst van de situatie. We hopen u gedurende deze periode bij de handhaving van uw activiteiten zoveel mogelijk te kunnen begeleiden en mocht u nog vragen, neem dan gerust contact met ons op.

Bij de levering aan uw geadresseerden:

Bij de levering gelden dezelfde maatregelen gelden als bij de ophaling, te weten:

Voor zover mogelijk zullen onze koeriers de pakketten niet meer persoonlijk aan uw geadresseerden overhandigen en zullen de goederen op de deurmat, het aanrecht, enz. neerzetten.

Voortaan zullen onze koeriers de geadresseerden niet meer verzoeken om hun handtekening op de app te zetten

Tussen elke persoon moet een afstand van één meter in acht worden genomen.

Keuze van uw abonnement

Kies het abonnement dat met uw behoeften overeenstemt om uw webwinkel te voltooien en online te plaatsen. Indien nodig kunt u vervolgens gemakkelijk op een andere tariefplan overstappen.

Uw account zal pas worden gedebiteerd na de kennismakingsperiode van 90 dagen tijdens welke u uw abonnement kunt opzeggen, wat u toelaat om uw online verkoop gratis bij uw klanten te testen.

Zodra uw tariefplan gekozen, hoeft u alleen nog uw btw-nummer in te voeren, waarna u uw website online kunt plaatsen en u de verkoop kunt lanceren!

Uw abonnement omvat: **online store**. [Toevoegen/verwijderen](#)

Populairst

\$ **29** /maand

Selecteer dit abonnement

Basic Shopify
Begin met het verkopen van je producten via je beveiligde online winkel en fysiek tijdens evenementen, beurzen of markten.
Transactiekosten
2.0% transactiekosten
Personeelsaccounts
2
Locaties
4
Shopify voor detailhandel
Shopify POS voor markten en evenementen

\$ **79** /maand

Selecteer dit abonnement

Shopify
Voeg functies zoals cadeaubonnen, hardwareondersteuning voor detailhandel en professionele rapporten toe om online of in een winkel te verkopen.
Transactiekosten
1.0% transactiekosten
Personeelsaccounts
5
Locaties
5
Shopify voor detailhandel
Shopify POS voor winkels en pop-upwinkels

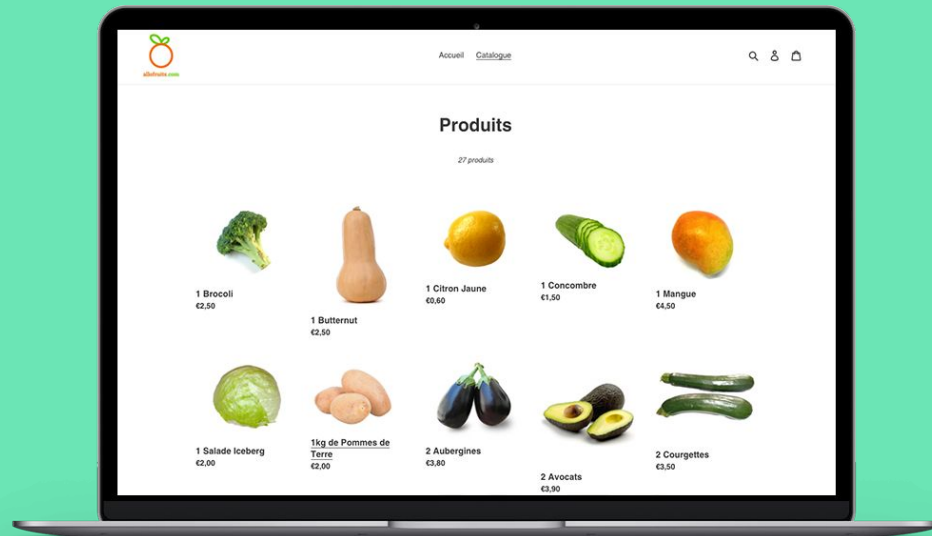
\$ **299** /maand

Selecteer dit abonnement

Advanced Shopify
Schaal je bedrijf online en fysiek met geavanceerde rapportage en met door externe partijen berekende verzendkosten.
Transactiekosten
0.5% transactiekosten
Personeelsaccounts
15
Locaties
8
Shopify voor detailhandel
Shopify POS voor winkels en pop-upwinkels

Bravo! U hebt uw e-commercewebsite met succes gemaakt. Geef uw webwinkel nu ook de nodige zichtbaarheid!

Geef uw webwinkel de nodige zichtbaarheid door die toegankelijk te maken via een link op onze website supportlocalshop.org
Vergeet dus niet ons de link van uw webwinkel mee te delen.





Supportlocalshop.org

Een initiatief van Cherry Pulp en Shippr

Deze handleiding is een initiatief van het webagentschap Cherry Pulp ter ondersteuning van de handelaars.

We hopen dat die u wegwijs zal maken bij uw eerste stappen in e-commerce.

Contact :

supportlocalshop.org

info@supportlocalshop.org

facebook.com/supportlocalshop

linkedin.com/company/supportlocalshop

Laat u begeleiden door e-commercedeskundigen

Mocht u andere kant-en-klare oplossingen nodig hebben om uw webwinkel op te starten en door een deskundigenteam te worden begeleid, kunt u contact opnemen met het webagentschap Cherry Pulp.



www.cherrypulp.com

info@cherrypulp.com

+32 2 211 34 78